

## RETOURFORMULIER

U kunt bestelde artikelen altijd retourneren wanneer deze niet passen of niet aan uw verwachtingen voldoen. Als u het artikel dat u wilt ruilen aan ons terugstuurt dan storten wij binnen acht dagen uw geld terug, ook als u het online gekochte artikel in onze winkel terug brengt. Voorwaarde is dat deze ongebruikt en onbeschadigd zijn en dat de originele kaartjes er nog aan zitten.

Het formulier dient gebruikt te worden bij het per post retourneren van online gekochte artikelen. Het retourneren dient te gebeuren binnen acht dagen na levering. Alleen retouren voorzien van een volledig en zorgvuldig ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen.

Naam: .....  
 Adres: .....  
 Postcode: ..... Woonplaats: .....  
 Telefoonnr.: .....  
 Email: .....  
 Rekeningnr.: .....

Factuurnummer: .....  
 Ordernummer: .....  
 Orderdatum: .....

Wilt u de volledige order retourneren? Ja / Nee (*doorhalen wat niet van toepassing is*)

Indien **Nee** vul hieronder de retour gezonden artikelen in:

Regel nr.	Retour code*	Aantal	Artikelnaam/nummer	Maat	Kleur	Prijs
1						
2						
3						
4						
5						

\* *Retourcode / Reden retourzending:*

- |                                       |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| 1 Te klein                            | 6 Product te laat geleverd  |
| 2 Te groot                            | 7 Verkeerd artikel geleverd |
| 3 Voldoet niet aan mijn verwachtingen | 8 Artikel ontbreekt         |
| 4 Productiefout, kapot, vlek etc.     | 9 Anders, namelijk .....    |
| 5 Krimpt / wordt ruimer na het wassen |                             |

Wilt u dit ruilen voor of het volgende bestellen:

Regel nr.	Artikelnaam/nummer	Maat	Aantal	Kleur	Prijs
1					
2					
3					
4					
5					

**N.B.** dit formulier en artikel (-en) gefrankeerd sturen naar:

**Très Chique Lingerie**  
**Overtuinen 5**  
**9801 BR Zuidhorn**